

Объединенная ИТ-Аутсорсинговая Компания

<http://www.fixpc.ru/>

<http://www.IT-Outsourcer.ru/>

sales@fixpc.ru

Офис: +7 (499) 502 69 82



Коммерческое предложение по обслуживанию ПК и серверов

Уважаемые господа!

Благодарим Вас за проявленный интерес к нашей компании.

Мы будем рады взять на себя заботу об ИТ- инфраструктуре Вашего предприятия, тем самым, обеспечив бесперебойность и слаженность работы всех узлов Вашей корпоративной информационной системы (КИС).

Не секрет, что в настоящее время сложно переоценить ту роль, которую играют информационные технологии в экономике в целом, и в любом предприятии. Именно по этому, очень важно, определиться с поставщиком ИТ-услуг и решений под ключ. Наша фирма по праву гордится высоким качеством предоставляемых услуг и решений, поскольку в основу нашей работы заложены следующие факторы:

- Все решения базируются на программно-аппаратных комплексах и оборудовании известных производителей с мировым именем (CISCO, IBM, Lucent, Avaya, HP и д.р.).
- У компании имеются дилерские и дистрибьюторские соглашения с ведущими поставщиками и производителями.
- Компания не только предоставляет решения «под ключ», но и предлагает дальнейшее сопровождение КИС.
- Весь персонал, привлекаемый к реализации проектов и внедрению сервисов КИС обладает международными сертификатам (IBM, CISCO, Microsoft), а так же постоянно проходит тренинги по повышению квалификации внутри компании.
- Компания уже на первоначальном этапе внедрения КИС предоставляет полный пакет сметной документации тем самым, предоставляя возможность в полном объеме оценить размер инвестиций в КИС и ИТ-инфраструктуру.
- Пул наших клиентов включает в себя так же и компании для которых ИТ является их основным профилем (Интернет-провайдеры, операторы услуг связи).

Именно за эти качества нас выбирают наши клиенты. И мы по праву гордимся такой непростой задачей которая возлагается на нас - обеспечение работы ИТ на предприятии. Мы рады предложить Вам самое лучшее в мире ИТ!

Ниже приводятся тарифы нашей компании. Предприятиям малого бизнеса, с небольшим количеством ПК и одноранговой сетью (без серверов) рекомендуются тарифы «Эконом» и «Стандарт». Предприятиям среднего и крупного бизнеса, с большим парком ПК, одним или несколькими серверами, и активными сетевыми устройствами (маршрутизаторы, коммутаторы и т.п.) рекомендуются тарифы «Бизнес» или «Премиум». Какой бы тариф вы не выбрали, вам всегда гарантируется обслуживание класса премиум, самая быстрая реакция и ряд бесплатных дополнительных услуг.

(C) FixPC.Ru 2009 <http://www.FixPC.Ru> <http://www.IT-Outsourcer.ru/> (499) 502-6982

Вид услуги/Тариф	Эконом	Стандарт	Бизнес	Премиум
Время отклика	Два рабочих дня	На следующий день	6 часов (в течении рабочего дня) на площадке клиента, 4 часа для удаленных работ	4 часа на площадке клиента, 2 два часа для удаленных работ
Количество поддерживаемых ПК	5	7	До 10	До 17ти
Дополнительные платежи за ПК не покрываемые выбранным тарифом	EUR 75 за каждый дополнительный ноутбук или ПК	EUR 55 за каждый дополнительный ноутбук или ПК	EUR 30 за каждый дополнительный ноутбук или ПК	EUR 25 за каждый дополнительный ноутбук или ПК
Количество нормочасов включенных в тариф	3	5	10	18
Дополнительная плата за часы сверх объема предоставляемого в тарифе (за час)	30	25	15	5
Замена оборудования в случае возникновения гарантийных случаев (доставка до СЦ и офиса клиента)	Нет	Нет	Доставка персоналом FIXPC.RU	Доставка персоналом FIXPC.RU
Удаленное сопровождение серверов и сетевого оборудования	Нет	Нет	Да	Да
Количество визитов IT-инженера компании	3	5	2 на регулярной основе, 2 экстренных	6
Удаленное администрирование серверов Windows/	нет	нет	Включено	Включено

Linux/BSD				
Обслуживание активного сетевого оборудования	Нет	Одно устройство	Два устройства	Три устройства
Обновление ПО	Включено	Включено	Включен	Включено
Количество телефонных консультаций IT-специалиста	Нет	3	10	15
Смена носителей в устройствах резервного копирования	Нет	1	2	6
Замена картриджей в принтерах и МФУ	Нет	Да	Да	Да
Стоимость услуг в месяц	EUR 500 + доп. услуги	EUR 850 + доп. услуги	EUR 950	EUR 1250

Способ оплаты:

Все платежи осуществляются безналичным расчетом по предоплате.

Скидки:

Предоплата за 3 месяца сервиса — 5 %

Предоплата за 6 месяце сервиса — 10 %

Предоплата за 12 месяцев сервиса— 20 %

Дополнительные услуги:

Дополнительные услуги оплачиваются в случае превышения объема предоставляемых услуг в выбранном клиентом тарифном плане.

Услуги предоставляемые бесплатно:

Круглосуточный прием заявок на сайте Компании

Консультации по обновлению парка ПК и программного обеспечения Заказчика

Первичный аудит ИТ-системы нового клиента

Автоматизированный круглосуточный мониторинг серверов клиента